

प्रतिवेदन लेखन (विज्ञप्ति)

(Report Writing)

सामाजिक अनुसंधान (Social Research) अथवा सर्वेक्षण में जब अनुसंधानकर्ता द्वारा संपूर्ण अनुसंधान कार्य पूरा कर लिया जाता है तो इसे अंतिम चरण के रूप में प्रतिवेदन को प्रस्तुत किया जाता है। यह संपूर्ण अनुसंधान कार्य का लिखित विवरण कहलाता है। इसमें अनुसंधान कार्य शुरू होने से अंत तक के समस्त चरणों का विवरण प्रस्तुत किया जाता है। प्रतिवेदन के अंतर्गत अनुसंधान कार्य के उद्देश्य, विषय क्षेत्र, प्रयोग की गई प्रविधियों, पद्धतियों, एकत्रित किए गए तथ्यों का संकलन, उनके द्वारा बनाई गई सारणी, ग्राफ चित्रों तथा फोटो को प्रस्तुत करके उनकी व्याख्या की जाती है और उनके द्वारा अनुसंधान कार्य के संबंध में निकाले निष्कर्षों एवं सुझावों को प्रस्तुत करके शोध कार्य की पुष्टि की जाती है। सामाजिक अनुसंधान एवं अन्य विज्ञानों में प्रतिवेदन का विशेष महत्त्व है। इसको जनसमूह तक पहुंचाकर अनुसंधान कार्य से लोगों को अवगत कराया जाता है और इसी के आधार पर सामाजिक योजनाओं एवं सुधारों की योजनाएं बनाई जाती हैं। अनुसंधान कार्य हो या सामाजिक सर्वेक्षण, दोनों ही में कार्य संपन्न हो जाने के पश्चात् प्रतिवेदन (रिपोर्ट) प्रस्तुत किया जाता है।

प्रतिवेदन का मुख्य उद्देश्य अनुसंधान कार्य द्वारा निकले उद्देश्यों की पुष्टि करना है। इसके द्वारा निकाले गए निष्कर्षों का अन्य अनुसंधानकर्ताओं अथवा वैज्ञानिकों द्वारा पुनर्परिक्षण किया जा सकता है जिससे अनुसंधान कार्य के निष्कर्षों एवं सुझावों के आधार पर योजनाओं और सुझावों की रूप रेखा को प्रस्तुत किया जा सके।

प्रतिवेदन लेखन के उद्देश्य (Objectives of Report Writing)

प्रतिवेदन का मुख्य उद्देश्य संपूर्ण अनुसंधान कार्य के प्रत्येक चरण की व्याख्या करके उसके प्राप्त निष्कर्षों एवं परिणामों को जनसमूह तक पहुंचाना है। गुडे एवं हॉट (Goode and Hatt) के अनुसार, अनुसंधान प्रक्रिया वैज्ञानिकों के लिए बहुत ही रोचक तथा आकर्षित करने वाली होती है। अंत में अनुसंधानकर्ता को अपने अनुसंधान संबंधी कार्य का प्रतिवेदन प्रस्तुत करना ही पड़ता है। इसमें अनुसंधानकर्ता को अनुसंधान कार्य के निश्चित क्षेत्र में ही रहकर अनुसंधान कार्य के निष्कर्षों और परिणामों को प्रस्तुत करना पड़ता है और इन निष्कर्षों एवं परिणामों को अन्य लोगों तक पहुंचाना होता है। साथ ही उत्तरदाता भी निष्कर्षों एवं परिणामों को जानने में रुचि रखते हैं क्योंकि संपूर्ण अध्ययन कार्य उनके द्वारा प्रदत्त सूचनाओं के आधार पर ही किया जाता है और उसी पर अनुसंधानकर्ता के निष्कर्ष एवं परिणाम निर्भर करते हैं।

अमेरिकन मार्केटिंग सोसाइटी (American Marketing Society) के अनुसार, 'सूचनादाता, अपने द्वारा दी गई सूचनाओं के निष्कर्षों एवं परिणामों द्वारा दी गई सूचनाएं कहां तक सत्य सिद्ध होती हैं, यह जानने हेतु उत्सुक रहते हैं। इसलिए अनुसंधानकर्ता को अनुसंधान संबंधी निष्कर्षों एवं परिणामों को विस्तार पूर्वक उन व्यक्तियों के समक्ष प्रस्तुत करना चाहिए, जिससे वे अनुसंधान कार्य की सत्यता को भलीभांति जान लें। इस कारण अनुसंधान कार्य का प्रतिवेदन लेखन आवश्यक होता है। सामाजिक अनुसंधान में प्रतिवेदन लेखन के उद्देश्यों को निम्न प्रकार प्रस्तुत किया जा सकता है —

1. ज्ञान के प्रलेख का प्रस्तुतीकरण (Presentation of documents of knowledge): प्रत्येक शोध कार्य में शोधकर्ता अपना धन, समय तथा परिश्रम इसलिए लगाता है कि उसका अनुसंधान कार्य सही और सत्यता से परिपूर्ण हो। जब शोधकर्ता अपना शोधकार्य पूरा कर लेता है तब इस तथ्य की पुष्टि होती है कि कहां तक शोधकर्ता ने इस कार्य में अपने ज्ञान, कार्यकुशलता और बुद्धि का प्रयोग किया है। इसकी पुष्टि शोध कार्य के निष्कर्षों से ज्ञान हो जाती है अर्थात् इस संबंध में यह भी कहा जा सकता है कि संपूर्ण शोध कार्य ज्ञान का एक स्रोत होता है। इस शोध कार्य के निष्कर्षों, परिणामों एवं सुझावों को जनसमूह तक शोधकर्ता को पहुंचाना चाहिए, उसे अपने ज्ञान के प्रलेख को सभी के समक्ष प्रस्तुत करना चाहिए। इससे वैज्ञानिक दृष्टिकोण व दूसरे व्यक्तियों के ज्ञान का विकास होता है। इस तरह के प्रलेख अनेक समस्याओं के निस्तारण में भी सहायक सिद्ध होते हैं। इस कारण शोधकर्ता को अपने ज्ञान को अपने तक सीमित न रखकर इसके प्रतिवेदन को प्रस्तुत करना चाहिए।

2. ज्ञान के विकास के लिए (For the development of knowledge) : सामाजिक अनुसंधान में प्रतिवेदन तैयार करना इसका एक महत्वपूर्ण उद्देश्य है। अनुसंधानकर्ता जब अपना अध्ययन कार्य शुरू करता है तथा जब उसे इसके निष्कर्ष प्राप्त होने लगते हैं, तब

उसमें अपने अनुसंधान विषय संबंधी नई-नई जानकारीयों/समस्याओं के बारे में ज्ञान होता है और वह प्रायः नई जानकारीयों एवं समस्याओं के संबंध में सोचने लगता है। इसके साथ ही वह अपनी कार्यकुशलता और वैज्ञानिक क्षमता के आधार पर उन समस्याओं को दूर करने का प्रयास करता है, जिससे अनुसंधानकर्ता के ज्ञान को विस्तृत एवं विकसित होता है।

3. अनुसंधान के परिणामों को सार्वजनिक करना (Publishing the results of research) : सामाजिक अनुसंधान का एक प्रमुख उद्देश्य यह भी है कि अनुसंधानकर्ता अपने अनुसंधान कार्य के निष्कर्षों में प्राप्त परिणामों को सभी तक पहुँचाए। इस प्रतिकेन्द्र लेखन से अनुसंधानकर्ता को यह उपलब्धि प्राप्त होती है कि उसके कार्य का प्रतिकेन्द्र जन लोगों तक पहुँच जाता है जो अनुसंधान कार्य में अपनी सचि रखते हैं तथा अनुसंधान कार्य के परिणामों से अवगत होना चाहते हैं। कभी-कभी ऐसा भी होता है कि अनुसंधान कार्य के प्रतिकेन्द्र आने तक संसकारी और गैर-संसकारी कार्यों को एक दिया जाता है, जो अनुसंधान विषय से संबंधित है।

4. व्यवस्थित और वैज्ञानिक ढंग से शोध विषयों की वास्तविकता की व्याख्या करना (To explain systematically and scientifically the actual conditions of research subjects) : प्रतिकेन्द्र का एक प्रमुख उद्देश्य यह भी है कि सामाजिक अनुसंधान के निष्कर्षों एवं परिणामों की वास्तविकता को व्यवस्थित तथा वैज्ञानिक रूप से प्रस्तुत किया जाए जिससे कि प्रतिकेन्द्र पढ़ने में सचि रखने वाले व्यक्तियों को उसकी वास्तविकता और उसमें निहित अंतः संबंधों का पूर्ण ज्ञान प्राप्त हो सके और वे भी अनुसंधान के निष्कर्षों एवं परिणामों द्वारा प्राप्त अनुसंधान के नए तथ्यों एवं घटनाओं से अवगत हो सकें और उनकी पूर्ण जानकारी रख सकें जिससे कि उन्हें यह तथ्य आगे नए अनुसंधान कार्य करने में सहायता प्राप्त कर सकें।

5. परिणामों एवं निष्कर्षों की वैधता की जांच (Test of validity of results and conclusions) : सामाजिक अनुसंधान में प्रतिकेन्द्र लेखन से प्राप्त परिणामों और निष्कर्षों की वैधता की जांच करना शोध कार्य का सबसे महत्वपूर्ण उद्देश्य है। यदि इनके परिणामों और निष्कर्षों में कुछ संदेह की भावना लगती है तो वैज्ञानिक पद्धति के माध्यम से पुनः अनुसंधान कार्यों को करके इनके निष्कर्षों एवं परिणामों का पुनर्निरीक्षण किया जा सकता है जिससे अनुसंधान कार्य में पाए जाने वाली संदेह की भावना को दूर किया जा सकता है। इस प्रकार प्रतिकेन्द्र लेखन की सहायता से अनुसंधान द्वारा प्राप्त निष्कर्षों एवं परिणामों की प्रामाणिकता को सिद्ध किया जा सकता है।

प्रतिकेन्द्रन की विषय सामग्री (Subject Matter of Report)

सामाजिक अनुसंधान में प्रतिकेन्द्रन की विषय सामग्री जो अनुसंधानकर्ता ने अनुसंधान कार्य के अंतर्गत रखी है उसको प्रतिकेन्द्रन लेखन में प्रयोग किया जाता है। इसके अंतर्गत अनुसंधान

के संबंध में उद्देश्यों, योजनाओं, महत्त्वों, सर्वेक्षण, अध्ययन क्षेत्र, निष्पत्ती का उद्घाटन, अध्ययन पद्धतियों आदि को प्रस्तुत किया जाता है जो निम्न प्रकार है:

1. अनुसंधान कार्य संबंधी समस्या या घटना का विवरण (Description of research work related problems or phenomenon) : सामाजिक अनुसंधान कार्य के अंतर्गत प्रतिकेन्द्रन का सबसे प्रमुख स्वरूप अनुसंधान संबंधी विषय का विवरण दिया जाता है। न किन्तु-किन्तु से विवरणों को आधार मानकर विवरण का चयन किया है तथा यह विषय पर अनुसंधान कार्य किया जा चुका है अथवा नहीं, इन सभी तथ्यों को ध्यान में रखते हुए उनका स्पष्टीकरण अनुसंधानकर्ता द्वारा प्रतिकेन्द्रन में करना अनिवार्य होता है। उसे यह भी स्पष्ट करना पड़ता है कि पूर्व के अध्ययन और कतिपय नए अध्ययन से उसका क्या संबंध है। इसमें अनुसंधानकर्ता अनुसंधान विषय अथवा समस्या की वास्तविकता तथा उसकी प्रकृति को भी स्पष्ट करता है और साथ-ही-साथ अध्ययन विषय की सीमाओं की भी व्याख्या करता है।

2. अनुसंधान कार्य के उद्देश्य (Purpose of research work) : प्रतिकेन्द्रन के अंतर्गत शोध विषय संबंधी पृष्ठभूमि तथा उपकरण इनका प्रमुख अंग कहलाती हैं। इसके अंतर्गत शोध विषय संबंधी उपकरणलगाओं की सरला तथा ज्ञान को खोज की जाती है और इन तथ्यों की भी स्पष्ट किया जाता है कि उपकरणता पर किया गया शोध कार्य उसकी सरला को दर्शाता है अथवा नहीं, इसी परिणामों का प्रायः कारण इसके उद्देश्य में प्रयत्न चलाया है। प्रतिकेन्द्रन लेखन में इस तथ्यों को दर्शाया जाता है कि कर्मपान शोधकार्य नवीन ज्ञान को प्रदान है और यदि इस विषय पर पूर्व में कोई अध्ययन किया गया है तो उससे संबंधित नवीन विचार एवं आशयों को अनुसंधानकर्ता द्वारा प्रतिकेन्द्रन में शामिल किया गया है।

3. अध्ययन का क्षेत्र (Scope) (Universe of the study) : प्रतिकेन्द्रन लेखन में अनुसंधानकर्ता अपने शोध संबंधी विषय के क्षेत्र अथवा समग्र को व्याख्या करता है और उसी अर्थ में विषय के परिभाषित क्षेत्र के अंदर ही रहकर अपने शोधकार्य को पूरा करना होता है। यदि वह प्रभाव से बाहर जाकर कार्य करता है तो शोध की विश्वसनीयता पर इसका नकारात्मक प्रभाव पड़ता है और शोध विषय संबंधी सही और ठोस परिणाम अनुसंधानकर्ता को प्राप्त नहीं हो पाते हैं। इस कारण अनुसंधानकर्ता को अपने शोधकार्य में पक्षता से दूर रहकर अपने उद्देश्यों की पूर्ति के लिए शोधकार्य के परिणामों को विषय क्षेत्र की सीमा के अंदर रहकर प्रस्तुत करना होता है।

4. अध्ययन की पद्धति (Method of study) : सामाजिक अनुसंधान अथवा सर्वेक्षण के अंतर्गत वास्तविक तथ्यों तथा सूचनाओं को प्रमुख आधार माना जाता है। यह तथ्य अथवा सूचनाएँ सामाजिक अनुसंधान के अंतर्गत विन प्रतिकेन्द्रों द्वारा प्राप्त होती हैं, उसका अन्वेषण प्रतिकेन्द्रन में करना आवश्यक होता है जो कि सामाजिक अनुसंधान का एक प्रमुख अंग है।

6. प्रतिवेदन को ऐसा व्यावहारिक रूप प्रदान करना चाहिए कि इसे अन्य अनुसंधानकर्ता अथवा व्यक्ति पढ़कर अधिक से अधिक लाभ प्राप्त कर सकें।
7. एक अच्छे प्रतिवेदन लेखन में उपकल्पना, तथ्य संकलन के स्रोतों, निदर्शन पद्धति, अध्ययन पद्धति, अध्ययन क्षेत्र, शोध प्रारूप आदि सभी के संबंध में जानकारी होनी चाहिए। तभी वह एक वैज्ञानिक अध्ययन कहलाएगा।
8. एक अच्छे प्रतिवेदन में अनुसंधानकर्ता को महत्वपूर्ण अवधारणाओं तथा सिद्धांतों का समावेश करना चाहिए जिससे कि उसका शोध कार्य आगे भी हो सके।
9. एक अच्छे प्रतिवेदन लेखन के अंत में अनुसंधानकर्ता को परिणामों, निष्कर्षों एवं सुझावों को प्रस्तुत करना चाहिए ताकि वे अनुसंधान कार्य कर रहे दूसरे अनुसंधानकर्ता के प्रेरणा स्रोत बन सकें।

प्रतिवेदन का महत्त्व

(Importance of Report)

प्रतिवेदन अनुसंधानकर्ता द्वारा किए गए अनुसंधान कार्य का सबसे महत्वपूर्ण अंग है। इसलिए अनुसंधान कार्य को संपूर्ण प्रक्रिया में प्रतिवेदन का विशेष महत्त्व है। इसके महत्त्व को निम्न बिंदुओं के आधार पर परिभाषित किया जा सकता है —

1. प्रतिवेदन के माध्यम से अनुसंधान विषय संबंधी ज्ञान का प्रसार होता है, जिसके द्वारा अनुसंधान कार्य के निष्कर्ष एवं परिणामों को दूसरों तक पहुंचाया जा सकता है तथा नवीन तथ्यों का आविष्कार होता है और समस्या या अनुसंधान विषय संबंधी कारणों का ज्ञान प्राप्त होता है।
2. प्रतिवेदन से प्राप्त ज्ञान नए अध्ययनों हेतु उपकल्पनाओं का आधार बन सकता है क्योंकि नवीन खोज तथा आविष्कारों से मनुष्य के मन में नए-नए विचार उत्पन्न होते हैं जिससे एक नई उपकल्पना बनाकर उस पर आगे अनुसंधान कार्य किया जा सकता है।
3. प्रतिवेदन में विषय संबंधी अध्ययन के अतिरिक्त पूर्व में किए गए अध्ययनों को भी सम्मिलित किया जाता है, जिससे पूर्व में किए गए अध्ययनों का भी ज्ञान प्राप्त होता है।
4. प्रतिवेदन में जिन प्रविधियों तथा पद्धतियों के माध्यम से अनुसंधान कार्य किया गया है उसकी व्याख्या की जाती है जो अन्य अनुसंधानकर्ताओं के लिए नवीन मार्गदर्शन का कार्य करती है।

5. प्रतिवेदन लेखन से अनुसंधानकर्ता को लिखने का अनुभव प्राप्त होता है और उसके ज्ञान में वृद्धि होती है। इसी आधार पर वह अनुसंधान कार्य संबंधी निष्कर्षों, परिणामों व सुझावों को प्रतिवेदन लेखन में प्रस्तुत करता है।

6. प्रतिवेदन का समाज पर भी सकारात्मक प्रभाव पड़ता है क्योंकि इसके आधार पर समाज के कल्याण एवं समस्याओं के निराकरण हेतु अनेक कल्याणकारी योजनाएं बनाई जा सकती हैं।